Omavalvonnan raportointi 5-8/2026
Viertokoti

OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti pienyhteisö- ja talon yhteisökokouksissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi myös omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen. Tällä jaksolla omavalvonnassa hyödynnettiin myös anonyymin asukkaiden hyvinvointikyselyn tuloksia toiminnan kehittämiseksi.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnan proseseseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla ehkäistään toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti.

Toimintayksikön koko voi vaikuttaa poikkeamien määrään. Viertokodissa on asukaspaikkoja 47.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

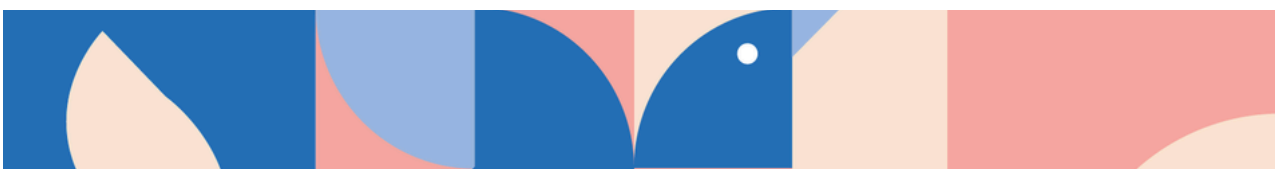
Sisäisesti havaitut epäkohdat: 101kpl
Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 2 kpl
Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0 kpl
Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl
Raportointijaksolla kerätty/ kirjattu asiakkaiden tai heidän omaistensa antamaa palautetta: Kyllä
Toteutettujen henkilöstökyselyjen määrä jaksolla: 1
Toteutettujen asiakaskyselyjen määrä jaksolla: 0

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%
6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 98%
Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 62%

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3
Lopettaneiden työntekijöiden määrä jaksolla: 1



Omavalvonnan raportointi 1-4/2026
Viertokoti

OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti pienyhteisö- ja talon yhteisökokouksissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi myös omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnan proseseseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla ehkäistään toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti.

Toimintayksikön koko voi vaikuttaa poikkeamien määrään. Viertokodissa on asukaspaikkoja 47.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 100kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 0 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0 kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

Raportointijaksolla kerätty/ kirjattu asiakkaiden tai heidän omaistensa antamaa palautetta: Kyllä

Toteutettujen henkilöstökyselyjen määrä jaksolla: 0

Toteutettujen asiakaskyselyjen määrä jaksolla: 2

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus:100%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 92%

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0%

