

Omavalvonnan raportointi 1-4/2026

Tuettu asuminen

OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti asiakastapaamisissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Palautetta kysytään myös anonyymisti kerran vuodessa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnan prosesseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla ehkäistään toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti.

Toimintayksikön koko voi vaikuttaa poikkeamien määrään. Tuetussa asumisessa asiakaspaikkoja on 35.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 0 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 2kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0 kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

Raportointijaksolla kerätty/kirjattu asiakkaiden tai heidän omaistensa antamaa palautetta: Kyllä

Toteutettujen henkilöstökyselyjen määrä jaksolla: 1

Toteutettujen asiakaskyselyjen määrä jaksolla: 1

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 0%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 100%

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,1

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 0%

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0%

