

# Omavalvonnin raportointi 1-4/2026

## Mäkikoti

### OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti pienyhteisö- ja talon yhteisökokouksissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi myös omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnin prosesseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla ehkäistään toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti.

Toimintayksikön koko voi vaikuttaa poikkeamien määrään. Mäkikodissa on asukaspaikkoja 44.

### Omavalvonnin seurannin myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 89 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 78 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0 kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

Raportointijaksolla kerätty/ kirjattu asikkaiden tai heidän omaistensa antamaa palautetta: Kyllä

Toteutettujen henkilöstökyselyjen määrä jaksolla: 0

Toteutettujen asiakaskyselyjen määrä jaksolla: 2

### Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 95%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 91%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 78%

### Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0%

