

Omavalvonnan raportointi 9-12/2025

Viertokoti

Omavalvonnan seurannan toteutus

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti pienyhteisö- ja talon yhteisökokouksissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi myös omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnan proseseseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla ehkäistään toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti.

Toimintayksikön koko voi vaikuttaa poikkeamien määrään. Viertokodissa asukaspaikkoja on 47.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 154 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 2 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 100%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 97%

Jaksolla päivitetty kuntoutumisen suunnitelmat: 47

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 3 %

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0%

Toteutunut henkilöstömäärä on vastannut suunniteltua täysin (alle 5% Poikkeama)

