

# Omavalvonnan raportointi 9-12/2025

## Tuettu asuminen

### OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi myös omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnan prosesseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla ehkäistään toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti. Tuetun asumisen piirissä on raportointikaudella ollut 24 asiakasta.

### Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 0kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 0kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0kpl

### Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 100%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 100%

Jaksolla päivitetty kuntoutumisen suunnitelmat: 19kpl

### Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,1

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 0%

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0%

Toteutunut henkilöstömäärä on vastannut suunniteltua täysin (alle 5% Poikkeama).

