

Omavalvonnan raportointi 9-12/2025

Mäkikoti

OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti pienyhteisö- ja talon yhteisökokouksissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien teon yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Lilinkotisäätiöllä on prosessi myös omais- ja henkilöstöpalautteiden systemaattiseen käsittelyyn ja palautteista nousevien toimenpiteiden jalkauttamiseen.

Omavalvontaa toteutetaan muun muassa kirjaamalla poikkeamat. Poikkeamat käsitellään osana omavalvonnan prosesseja, ja käsittelyn yhteydessä kehitetään toimenpiteet, joilla pyritään ehkäisemään niiden toistuminen. Sekä poikkeamaprosessin toimivuutta että poikkeamien määrän muutoksia seurataan järjestelmällisesti.

Toimintayksikön koko voi vaikuttaa poikkeamien määrään. Suutarinkodissa on asukaspaikkoja 44.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 71 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 58 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0 kpl

Yksikön toiminnasta tehty muistutukset: 0 kpl

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 98%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 81%

Jaksolla päivitetty kuntoutumisen suunnitelmat: 37 kpl

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 7%

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0,1%

Toteutunut henkilöstömäärä on vastannut suunniteltua lähes täysin (alle 15% Poikkeama)

