

Omavalvonnan raportointi 5-8/2025

Viertokoti

OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukkaille on tehty anonyymi hyvinvointikysely ja kyselyn tulokset on käyty pienyhteisöittäin lävitse. Palautteen keruun prosessin tehostamisen ja monikanavaistamisen myötä asukkaiden ääntä pyritään saada kuuluviin vielä nykyistä enemmän. Viertokodissa asukaspaikkoja on 47.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 153 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 111 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 100%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 98%

Jaksolla päivitetyt kuntoutumisen suunnitelmat: 2 kpl

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 0,2%

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0%

Toteutunut henkilöstömäärä on vastannut suunniteltua täysin (alle 5% Poikkeama)

TOIMENPITEET

Poikkeamaprosessia on tarkennettu ja raportointiin ja toimenpiteiden laatimiseen poikkeamien ehkäisemiseksi on annettu työtiimeittäin ohjausta. Valtaosa jaksolla ilmenneistä poikkeamista on käsitelty ja kehittämistoimenpiteitä on käynnistetty. Käsittelyprosessia on tehostettu ja selkeytetty. Asukas ja läheispalautteen keräämistä on tehostettu ja palautekanavia lisätty.

