

# Omavalvonnin raportointi 5-8/2025

## Mäkikoti

### OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Asukaspalautetta kerätään säännöllisesti pienyhteisö- ja talon yhteisökokouksissa sekä kuntoutumisen suunnitelmien yhteydessä. Spontaania palautetta saadaan arjen keskusteluissa. Palautteen käsittely ja mahdolliset jatkotoimenpiteet riippuvat palautteen sisällöstä ja vastaanottajasta. Läheisiltä saadaan palautetta kasvotusten ja puhelimitse, kuin myös anonyymisti palautelaatikon kautta. Kaikki palaute käsitellään säännöllisesti ja tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään viipymättä. Mikäli palautteen antaja on tiedossa, hänelle kerrotaan tehdyistä jatkotoimenpiteistä. Mäkikodissa on asukaspaikkoja 44.

### Omavalvonnin seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 71 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 58 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0 kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

### Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 98%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 84%

Jaksolla päivitetty kuntoutumisen suunnitelmat: 30 kpl

### Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas): 0,3

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 7,5%

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 0,1%

Toteutunut henkilöstömäärä on vastannut suunniteltua täysin (alle 5% Poikkeama)

### TOIMENPITEET

Poikkeamien käsittelyprosessia on arvioitu ja tehostettu, mikä tukee nopeaa reagointia ja kehittämistarpeiden tunnistamista. Painopiste omavalvonnin kehittämisessä jaksolla on ollut uusien työntekijöiden perehdytyksessä. Myös sijaisperehdytysprosessi on päivitetty. Asukkaiden asuntojen liikkumisturvallisuutta on parannettu poistamalla mattoja ja keskustelemalla jalkineiden sopivuudesta sekä mahdollisten apuvälineiden tarpeesta.

