

Omavalvonnan raportointi 1-4/2025

Viertokoti

OMAVALVONNAN SEURANNAN TOTEUTUS

Omavalvontaan liittyvien ilmoitusten, käsittelyn sekä niistä nousseiden toimenpiteiden seuranta kehitetään aktiivisesti. Perehdytystä ja ohjeistusta omavalvonnan tehostamiseen on jatkokehitetty palvelmaan paremmin tarkoitusta. Omavalvonnasta nousseita kehittämiskohteita ratkotaan säännöllisesti ja poikkeamailmoitusten tekemiseen kannustetaan toiminnan laadun parantamiseksi. Viertokodissa asukaspaikkoja on 47.

Omavalvonnan seurannan myötä havaittujen epäkohtien/poikkeamien määrä

Sisäisesti havaitut epäkohdat: 154 kpl

Toteutetut muutokset/ kehittämistoimenpiteet: 111 kpl

Yksikön ulkopuolisten tahojen tekemät epäkohtailmoitukset: 0kpl

Yksikön toiminnasta tehdyt muistutukset: 0 kpl

Suunnitelmallinen asiakastyö

Asukkaiden osuus, joille nimetty omaohjaaja: 100%

6 kk välein päivitettyjen kuntoutumisen suunnitelmien prosenttiosuus: 100%

Omaohjaaja-aikojen toteutuminen vähintään 1 x viikossa: 97%

Jaksolla päivitetyt kuntoutumisen suunnitelmat: 46 kpl

Henkilöstötilanne

Asiakastyöhön osoitettu henkilöstömitoitus (Työntekijää/ asukas):

Tilapäisen työvoiman %-osuus työstä raportointijaksolla: 7%

Lopettaneiden työntekijöiden %-osuus koko henkilöstön työpanoksesta: 7%

Toteutunut henkilöstömäärä on vastannut suunniteltua täysin (alle 5% Poikkeama)

TOIMENPITEET

Poikkeamien seuranta ja käsittelyprosessia on selvennetty ja tehostettu. Kaikki jaksolla ilmenneet poikkeamat on käsitelty, ja kehittämistoimenpiteitä on käynnistetty. Palautteen keräämiseen ja sen hyödyntämiseen kehittämistyössä kuin myös kirjaamiseen on päivitetty ohjeistuksia ja perehdytystä.

