

LILINKOTISÄÄTIÖ sr KONSERNIN TOIMINTAKERTOMUS 2020

SINÄ PÄÄTÄT
ME
MAHDOLLISTAMME



S Ä Ä T I Ö

Sisällys

1 Lilinkotisäätiön tehtävä ja hallinto.....	3
2 Henkilöstö	7
3 Olennaiset tapahtumat tilikaudella.....	10
4 Talous.....	12
5 Riskit ja epävarmuustekijät.....	13
6 Kiinteistöosakeyhtiö	15
7 Lähipiiritoiminta	15

1 Lilinkotisäätiön tehtävä ja hallinto

Tarkoitus ja toiminta

Lilinkotisäätiö sr – Stiftelsen Lilihemmet rf (jatkossa Säätiö) on helsinkiläinen yksityinen Säätiö, jonka pyrkimyksenä on parantaa vaikeista psyykkisistä häiriöistä kärsivien asemaa yhteiskunnassa. Tarkoituksensa toteuttamiseksi Säätiö ylläpitää mielenterveystoipujille tarkoitettuja omistamiaan tai hallitsemiaan kiinteistöjä ja huonetiloja ja harjoittaa niissä asumis- ja ruokapalvelua ja päivätoimintaa sekä edistää alan tutkimustyötä ja alaan liittyvää koulutusta. Säätiö toimii yleishyödyllisten periaatteiden mukaan eikä tavoittele toiminnallaan taloudellista hyötyä. Suomalaisen työn liitto on myöntänyt Säätiölle Yhteiskunnallisen yrityksen -merkin. Merkin saaneet ovat vahvasti arvoihinsa sitoutuneita, toimivat inhimillisesti ja taloudellisesti kestäväällä tavalla ja käyttävät voittojaan lähiyhteisönsä hyvinvoinnin parantamiseen.

Lilinkotisäätiö konsernin muodostavat Lilinkotisäätiö ja sen kokonaan omistuksessa oleva Kiinteistö Oy Niemikotitalot. Yhtiö hallinnoi palvelutalojen kiinteistöjä. ARA on nimennyt Koy Niemikotitalot yleishyödylliseksi yhteisöksi 10.3.2005.

Lilinkotisäätiön ja Helsingin kaupungin välinen puitesopimus vuosille 2018–2021 sisältää mielenterveysasiakkaiden tehostettua palveluasumista, palveluasumista ja tuettua asumista. Helsingin kaupunki tekee asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin ja myöntää maksusitoumuksen asiakkaille, jotka täyttävät palveluasumiseen pääsyn kriteerit eli tekee palvelutarpeen arvioinnin (SAP-arviointi) ja siihen perustuvan SAS-ratkaisun. Puitesopimus Vantaan kaupungin kanssa on tehty palveluasumisesta vuodelle 2019. Puitesopimus mahdollistaa 3 optiovuotta. Vuodelle 2021 on optiovuosi varmistunut.

Asumispalvelujen lisäksi Lilinkotisäätiöllä on Uudenmaan mielenterveys- ja päihdetoipujille suunnattua avointa toimintaa sekä STEAn avustusrahoituksella vuonna 2020 käynnistynyt The World of Recovery -hanke.

Hallinto

Lilinkotisäätiön hallituksen kolmivuotinen toimikausi alkoi 1.1.2019. Säätiön hallituksen varsinaiset jäsenet vuonna 2020:

Maarit Sulavuori pj., Helsingin kaupunki	1.1.-31.12.2020
Päivi Sjöblom vpj., Helsingin kaupunki	1.1.-3.4.2020
Kati Sinivuori vpj., Helsingin kaupunki	4.4.-31.12.2020
Heli Alkila, Helsingin Diakonissalaitos	1.1.-31.12.2020
Anna Helme, Helsingin kaupunki	1.1.-31.12.2020
Oskari Korhonen, Mielenterveyden keskusliitto ry.	1.1.-31.12.2020
Jussi Niemi-Pynttari, Helsingin kaupunki	1.1.-31.12.2020
Kaiju Yrttiaho, ESKOT ry.	1.1.-31.12.2020

Vuonna 2019 Säätiön asukkaat ja henkilöstö valitsivat edustajansa hallitukseen ja heille henkilökohtaiset varajäsenet. Asukkaiden ja henkilöstön edustajilla on puhe- ja läsnäolo-oikeus hallituksessa.

Hallitus kokoontui kertomusvuonna 6 kertaa tehden 63 päätöstä. Vuosikokous pidettiin 19.5.2020. Vuosikokouksessa hyväksyttiin Lilinkotisäätiö konsernin vuoden 2019 tilinpäätös ja toimintakertomus, säätiön toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2020 sekä valittiin tilintarkastajat vuodelle 2020 ja vahvistettiin säätiön hallituksen jäsenten kokouspalkkiot. Lisäksi vuosikokouksessa vahvistettiin kolme uutta hallituksen varsinaista jäsentä ja heille henkilökohtaiset varajäsenet.

Konsernin tilintarkastajina toimivat KHT Markku Koskela ja hänen henkilökohtaisena varajäsenenään KHT Riku Kärnä sekä Helsingin kaupungin konsernijaoston nimeämänä Tilintarkastusrengas Oy:n HT Kai Salmivuori henkilökohtaisena varajäsenenään KHT Lotta Kauppila.

Säätiön toiminnanjohtaja oli Riikka Kallio. Taloushallinnosta vastasi talouspäällikkö Tellervo Lönnroth, kehittämisspäällikkönä toimi Heikki Hyvönen ja IT-palveluista vastasi Juha Katajisto. Kati Jokinen aloitti kokoaikaisena henkilöstöpäällikkönä 1.8.2020 sekä sisäistä ja ulkoista viestintää hoiti Riikka Vihavainen. Lilinkotisäätiön palkanmaksun hoitaa tilitoimisto Rantalainen.

Asumispalvelut

Säätiöllä oli vuonna 2020 toiminnassa kuusi palvelukotia. Neljässä palvelukodissa järjestettiin tehostettua asumispalvelua, joissa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Palveluasumisen yksiköissä Mäkikodissa ja Viertokodissa henkilökunta on paikalla päivittäin klo 8–20. Tuettua asumista säätiö järjestää eri puolilla Helsinkiä sijaitsevilla tukiasunnoissa. Asumispalvelujen peruspalveluita ovat ateria-, kodinhoito-, vaatehuolto-, lääkehoito-, kuljetus-, asiointi- turva- ja virkistyspalvelut. Helsingissä sijaitsevien säätiön asumispalvelupaikkojen määrä oli 325.

Asumispalvelujen käyttöaste oli 98,5 %. 31.12.2020 asukkaita oli 323, joista naisia oli 50,5 % ja miehiä 49,5 %. Asukkaiden keski-ikä oli 62-vuotta ja heistä 41,5 % kuului ikäryhmään 50–64-vuotiaat ja 46 % oli yli 65 -vuotiaita.

Asumispalvelujen täyttöaste kuntoutuspäivinä

	vuosi 2020	vuosi 2019	muutos+/-/%
Tehostettu palveluasuminen	79208	78832	+ 376 / + 0,5 %
Palveluasuminen	32512	33457	- 945 / -2,8 %
Tuettu asuminen	4679	3667	+ 1012 / + 27,5 %
Yhteensä	116399	115956	+ 433 / + 0,4 %

Lilinkotisäätiön asumisen polku:



<p>Lilinkotisäätiön palveluihin voi muuttaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kotoa - Vanhempien luota - Sairaalasta - Muista palveluista - Jne. 	<p>Tehostettu asumispalvelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suutarinkoti (Hoiva) - Pekinkoti - Koskikoti (Nuorille ryhmäkoti) - Sepänkoti <p>Palveluasuminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mäkikoti (Green Care) - Viertokoti <p>Palvelutaloissa ryhmäkotiasunnot sekä itsenäisemmät asunnot</p> <p>Tuettu asuminen</p>	<p>Muuttovalmennus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valmennus tehostetusta palveluasumiseen/tuettuun asumiseen - Valmennus palveluasumisesta tuettuun asumiseen - Valmennus tuetusta asumisesta täysin/lähes täysin itsenäiseen asumiseen - Tuen tarpeen lisääntyessä muuton tarpeen arviointi asukkaan kanssa 	<p>Lilinkotisäätiön palveluista voi muuttaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omaan asuntoon/itsenäiseen asumiseen - Muiden palveluntuottajien palveluihin - Siirtyä sairaalahoitoon
---	---	---	---

Tehostetun palveluasumisen yksiköt:

Sepänkoti, Väärämäentie 2, Hki 00700. Toiminta käynnistyi 9.12.2002. Asukaspaikkoja on 58.

Pekinkoti, Mäkiriihentie 3, Hki 00700. Toiminta käynnistyi 6.2.2006. Asukaspaikkoja on 34.

Koskikoti, Kunnalliskodintie 3, Hki 00600. Toiminta käynnistyi 22.1.2007. Asukaspaikkoja on 78.

Suutarinkoti, Linnunradantie 3, Hki 00740. Toiminta käynnistyi 23.10.2008. Asukaspaikkoja on 49.

Palveluasumisen yksiköt:

Mäkikoti, Niemenmäentie 1, Hki 00350. Toiminta käynnistyi 2.1.2002. Asukaspaikkoja on 44. Toiminta muuttui palveluasumiseksi 1.1.2015.

Viertokoti, Vanha viertotie 24, Hki 00350. Toiminta käynnistyi 5.1.2004. Asukaspaikkoja on 47. Toiminta muuttui palveluasumiseksi 1.10.2018

Tuettu asuminen:

Tuetun asumisen palveluja järjestettiin yhteensä 15 asiakkaalle eripuolella Helsinkiä. Säätiön omistamia tukiasuntoja oli 4, asiakkaiden omistamia asuntoja 2 ja Y-säätiöltä vuokrattuja tukiasuntoja 9. Tuetun asumisen toiminta kasvoi neljällä asiakaspaikalla edellisestä vuodesta. Vuonna 2021 tuetun asumisen määrää kasvatetaan viidellä paikalla.

Avoim toiminta

Vuodesta 2005 Säätiö on järjestänyt omien asumispalvelujen asiakkaille päivätoimintaa ja vuodesta 2018 lähtien Uudenmaan mielenterveys- ja päihdetoipujille avointa toimintaa arkisin Malmilla sijaitsevassa Långin talolla. Avoimen toiminnan tavoitteena on tukea kävijöiden toipumista, tarjota vertaistukea, virkistystä ja mielekästä toimintaa sekä vahvistaa mielenterveys- ja päihdetoipujien osallisuutta ja aktiivisuutta

Toimintavuonna avoin toiminta oli koronaepidemian takia kokonaan kiinni 13.3.-31.5.2020 välisen ajan. Kesäkautena toiminta järjestettiin normaalia pienimuotoisempaan ulkona tapahtuvana. Syyskauden aikana käynnistettiin pääosin etä- ja verkkoyhteyksin toteutettua toimintaa. Perinteisiä-, hybridi- ja etäryhmiä sekä tapahtumia toteutui vuoden aikana 65 ja eri tapaamiskertoja toteutui 937. Haastavasta tilanteesta huolimatta avoimessa toiminnassa oli kävijöitä 282, joista uusia kävijöitä oli 31. Toimintavuoden käyntimäärä oli 1908 (v. 2019, 2614). Säätiön ulkopuolelta osallistujia oli 57 henkilöä. Lilinkotisäätiön työntekijöiden, kokemusasiiantuntijoiden ja vapaaehtoistyöntekijöiden antama panos on tärkeä osa toimintaa. Kertomusvuonna Avoimessa toiminnassa työskenteli toiminnanohjaajan lisäksi 3 kokemusasiiantuntijaa ja 8 vapaaehtoista. Lisäksi palkattuja sisällöntuottajia oli liikeilmaisun ryhmässä 1 tanssipedagogi ja kuorotoiminnassa 2 musiikkipedagogia. Poikkeuksellisesta vuodesta johtuen avoin toiminta vei tapahtumia säätiön palvelukotien ulkotiloihin.

Ryhmien, tapahtumien ja kurssien lisäksi avoimeen toimintaan kuuluvat Säätiön järjestämät Voimavarakurssit, joita Säätiö on järjestänyt asukkailleen jo 11-vuoden ajan. Kursseja on järjestetty vuoden 2020 loppuun mennessä 31 ja kurssilaisia on ollut yhteensä 333. Kertomusvuonna järjestettiin kaksi Voimavarakurssia. Maaliskuussa

pidettiin leirikurssi Iitissä, teemalla ”läsnäoloa ja oivalluksia arkeen” ja lokakuussa toteutui etäväliniteinen verkkokurssi, jonka teemana oli ”voimavarat ja vertaistuki”. Voimavarakurssien työvälineinä ovat kokemusasiantuntijuus, vertaisuus, Green care, luovat toiminnot, kurssin teemaan liittyvät alustukset ja työpajatyöskentelyt. Toiminnan viitekehyksenä on toipumisorientaatio. Voimavarakurssien työryhmään kuuluu kuusi ammattiohjaajaa ja yksi kokemusasiantuntija. Kurssitoiminnan uutena yhteistyökumppanina aloittaa vuonna 2021 Luustoliitto.

The World of Recovery -hanke

STEA rahoitteinen The World of Recovery -hanke käynnistyi maaliskuussa 2020. Hankkeen tarkoituksena on kehittää uusi toipumissuuntautunut pelillistetty toimintamalli 18–50-vuotiaille mielenterveys- ja päihdetoipujille, jotka ovat matkalla kohti itsenäisempää elämää. Peli yhdistää yksilön oman toipumisen suunnittelun digitaalisten taitojen harjoitteluun sekä pelillistämisen houkuttelevuuteen. Pelaaminen tukee voimaantumista, arjen taitojen hallitsemista ja itsenäistymistä.

Hankkeeseen palkattiin kokoaikainen hankepäällikkö ja hankesuunnittelija, kokemusasiantuntija 50 %:n työajalla ja toinen kokemusasiantuntija tuntipalkkaiseksi työntekijäksi. Hankkeessa kehitettiin pelikokonaisuutta yhdessä palkatun henkilöstön, kokemusasiantuntijoiden ja kohderyhmään kuuluvien pelitestaajien kanssa. Vuoden aikana järjestettiin 75 tapaamista, joissa oli mukana 17 eri pelitestaajaa ja 3 vapaaehtoistoimijaa. Tuloksena syntyi ensimmäinen versio digipelistä ja pelikirja roolipeliin.

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneita olivat Taiteen Sulattamo, Niemikotisäätiö, Helsingin kaupunki, Itä-Uudenmaan Sosiaalipsykiatrinen yhdistys ja Pohjanmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys.

Vihdin vapaa-ajan kiinteistö

Säätiön omistama, Vihdin Otalammella sijaitseva kiinteistö on ollut ympärivuotisessa käytössä asukkaiden ja henkilöstön vapaa-ajan viettoon. Kiinteistön päärakennukseen aloitettiin kesällä laajennusremontti. Remontin seurauksena päärakennuksen pinta-ala tuplaantuu ja käyttömahdollisuudet laajenee. Remontin yhteydessä kiinteistön likakaivojärjestelmä uusitaan. Laajennusremontti valmistuu kevättalvella 2021.

2 Henkilöstö

Säätiön henkilöstön määrä 31.12.2019 oli 169, joista 141 oli vakituisessa työsuhteessa. Kaikista työntekijöistä osa-aikatyötä tekevien määrä oli 6,4 %. Osa-aikaisuudet johtuivat joko työkyvyn alenemisesta tai työntekijän omasta toiveesta. Ruokapalvelutehtävissä työskenteli 16 henkilöä, 5 hallinnossa ja 4 kiinteistöhoiossa.

Henkilöstökulujen kokonaissumma oli 7 986 879 €, josta palkkojen osuus 6 736 001 €. Palkkakustannukset laskivat edellisestä vuodesta 2,3 %.

Taulukko: Tiedot kerätty palkkaohjelmasta ja kirjanpidosta

Henkilöstötuloslaskelma	2020		2019		2018	
Varsinaisen työajan kulut	5 897 227 €	72,4 %	5 888 139 €	70,7 %	5 715 383 €	69,3 %
Uusiutumiskulut	1 552 115 €	19,1 %	1 851 137 €	22,2 %	1 655 550 €	20,1 %
Kehittämiskulut	205 865 €	2,5 %	246 459 €	1,2 %	260 621 €	3,2 %
Rasituskulut	486 541 €	6,0 %	507 504 €	5,9 %	619 941 €	7,5 %
Yhteensä	8 141 748 €	100,0 %	8 493 239 €	100,0 %	8 251 494 €	100,0 %

- **Uusiutumiskulut** käsittävät henkilöstön vuosilomapalkat ja – korvaukset, lomarahat ja loma-sijaisten palkkakulut sivukuluineen sekä henkilöstön rekrytoinnin kulut.
- **Kehittämiskulut** sisältävät koulutus- ja työnohjauskulut, koulutusajan palkkakustannukset, sijauskustannukset, ehkäisevän työterveyshuollon kulut vähennettynä kelapalautuksella ja henkilöstösosiaalisen toiminnan.
- **Rasituskuiluissa** on henkilöstön tapaturma-, sairausajan- ja vanhempainvapaiden palkkakulut, sijauskustannukset, sairauden hoitoon liittyvät työterveyshuollon kulut vähennettynä kela- ja päivärahapalautuksilla.

Vakituisesta henkilöstöstä 11,5 %:lla on sairaanhoitajan tutkinto, 13,5 %:lla sosionomin tutkinto ja 56 %:lla lähihoitajan tai vastaava tutkinto. Keittiöpuolen koulutus oli 10 %:lla ja jokin muu koulutus 9 %:lla. Suurin osa henkilöstöstä on ollut säätiöllä töissä yli 10 vuotta (86 työntekijää), 33 työntekijän työsuhde on kestänyt 1–3 vuotta, 13 työntekijän 4–6 vuotta ja 9 työntekijän 7–9 vuotta. Keskimääräinen työsuhteen pituus ajalla 2008–2020 oli 6,18 vuotta. Työntekijöiden keski-ikä oli 45,5 vuotta, naisilla 45 vuotta ja miehillä 47,5 vuotta. Henkilöstöstä 32,4 % kuului ikäryhmään 50–59-vuotiaat, 22 % sijoittui ikäryhmään 40–49-vuotiaat ja 28,3 % ikäryhmään 30–39-vuotiaat. Yli 60-vuotiaita oli 9,7 % ja alle 30-vuotiaita oli 7,6 % henkilöstöstä.

Toimintavuoden aikana erilaisilla pitkillä vapailla oli yhteensä 19 työntekijää. Yleisimmät syyt pitkiin työvapaisiin olivat perhe- ja opintovapaat. Opintovapaalla oli 7 työntekijää ja perhevapailla 8 työntekijää. Vakituksessa työsuhteessa olevan henkilöstön vaihtuvuus oli vuoden 2020 aikana 13 %, yhteensä 22 työntekijää, joista 4 jäi eläkkeelle ja neljän työsuhde irtisanottiin. Onnistuneita ammatillisia kuntoutuksia toteutettiin kahden työntekijä kohdalla. Organisaation sisäiseen työkiertoon osallistui 18 työntekijää.

Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti oli 5,38 % (v. 2019 4,8 %), keskimäärin 19,5 pv/työntekijä. Yli 100 päivää kestäviä sairauspoissaoloja oli seitsemällä työntekijällä. Työtapaturmia (ei sisällä työmatkoja) oli vuoden aikana 15. Suurin osa tapaturmista oli pinnallisia haavoja ja erilaisia nyrjähdyksiä/sijoiltaanmenoja. Tapaturmasta seurannut työkyvyttömyysaika oli 80 % tapauksista 0–3 päivää. Työterveyshuollon kustannukset

muodostuivat ennaltaehkäisevästä työterveyshuollosta sairaudenhoidon jäätyä sopimuksen ulkopuolelle.

Säätiön Henkilöstöstrategian (v.2018–2021) painopisteet ovat: henkilöstövoimavarojen suunnittelu, osaamisen kehittäminen, työhyvinvoinnin toteutuminen ja työkyvyn johtaminen. Henkilöstöstrategia tukee säätiön strategiassa määriteltyjen tavoitteiden saavuttamista kuten uudistuvaa johtamista, ketterää organisaatiota ja hyvää toimeenpanokykyä. Vuonna 2020 toteutettiin säätiön henkilöstölle yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokysely.

Kannustavan palkitsemisjärjestelmän piirissä oli toimintavuonna 18 työntekijää. Palkkioiden perusteena oleva arviointi jakautui seuraavasti: 44,5 % suoriutui yli perustason, 44,5 % perustasolla ja 11 % alle perustason. Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla ei saavutettu tarvittavaa kassavirtatulosta, eikä siten ko. ajalta maksettu palkkioita. Vuonna 2021 kannustinjärjestelmä laajennetaan koskemaan koko henkilöstöä.

Taulukko: Investoinnit (€/v.) koulutukseen, työterveyshuoltoon sekä työkuuntoon 2019–2020. Luvut perustuvat kirjanpitoon, eivät sisällä käytettyä työaikaa.

Henkilöstöinvestoinnit	2020	2019	muutos
koulutus	62 057 €	101 416 €	-39 %
työterveyshuolto	83 821 €	102 875 €	-18,5 %
virkestystoiminta	36 991 €	38 934 €	-5 %

Käydyissä koulutuksissa korostuivat teemoina tiimityö ja itseohjautuvuus. Johtotiimeille järjestettiin valmennuspäivät ja toimintayksiköiden henkilöstölle kehittämispäiviä. Henkilöstölle järjestettiin säännöllinen työnohjaus kaikissa asumispalveluyksiköissä. Lilinkotisäätiöllä koulutuksiin ja työnohjauksiin käytettiin vuonna 2020 työaikaa 2482 tuntia (4292 h, 2019), mikä vastaa n. 1,3 henkilötyövuotta. Säätiön henkilöstöstä 66 % osallistui vuoden aikana vähintään kahteen koulutukseen. Yhteiseen liikuntaan tai taloissa tapahtuvaan hierontaan käytettiin työaikaa 608 tuntia (471 h, 2019).

Toimintavuonna suunniteltiin ja käynnistettiin mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto yhteistyössä SDO:n kanssa. Säätiön 9 työntekijää aloitti koulutuksen.

Työntekijän ja esimiehen välinen kehityskeskustelu käydään vähintään kerran vuodessa. Henkilöstön työssä jaksamista edistetään säännöllisellä työohjauksella ja 3–5 vuoden välein tapahtuvalla työkierrolla työntekijän siirtyessä työskentelemään toiseen toimintayksikköön.

Koronan vuoksi jouduttiin perumaan perinteiset pikkujoulut sekä virkistys- ja enin osa kehittämispäivistä. Työryhmät pitivät pienissä tiimeissä erilaisia kehittämistuokioita. Henkilökunnan työajalla tapahtuvan liikunnan reunaehtoja väljennettiin ja henkilökuntaa kannustettiin ulkoiluun uimahallien ja kuntosalien ollessa suljettuina. Pikkujoulujen sijasta tarjottiin henkilökunnalle mahdollisuutta työajalla ja työnantajan kustantamana käydä joko hieronnassa tai jalkahoidossa.

3 Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Lilinkotisäätiö järjesti kaikille avoimen verkkoseminaarin joulukuussa 2020:



Kertomusvuonna Lilinkotisäätiön ruokapalvelut organisoitiin uudelleen. Uudistuksen myötä kuudesta palvelukodin keittiöstä kaksi keittiöyksikköä jatkaa ruoan valmistuskeittöinä, josta lämminruoka kuljetetaan päivittäin neljän palvelukodin jakelukeittiöihin.

STEA rahoitteinen The world of Recovery -hanke käynnistyi maaliskuussa. Hankkeelle on haettu kolmivuotista rahoitusta ja joulukuussa varmistui jatkorahoitus vuodelle 2021. Hankkeen henkilöstössä tapahtui muutoksia vuodenvaihteessa hankepäällikön vaihtumisen myötä.

Säätiöllä on toiminut vapaaehtoisia vuodesta 2014. Kertomusvuoden aikana vapaaehtoisia oli toiminnassa mukana 18 henkilöä. Vapaaehtoisten toimintaa muokattiin koronaepidemiasta johtuvien rajoitusten mukaiseksi. Säätiön vapaaehtoiset saavat säännöllistä työnohjausta ja kahdesti vuodessa heille järjestetään virkistystä.

Lilinkotisäätiön toimintaa johdettiin viiden johtotiimin luotsaamana Säätiön arvojen ja strategisten tavoitteiden mukaan. Kullakin tiimillä oli oma, strategian pohjalta laadittu, toimintasuunnitelma vuodelle 2020. Johtotiimien jäsenyys on 2-vuotinen ja vuoden 2020 lopussa järjestettiin säätiön henkilöstölle ja asukkaille avoin haku johtotiimeihin vuosille

2021–2022. Normaalisti kahdesti vuodessa järjestetyt johtotiimien valmennuspäivät pidettiin koronan takia vain alkusyksystä, jonka teemana oli projektityöskentely. Alkuvuodesta 2021 johtotiimien määrä tulee vähenemään neljään, kun Henkilöstötiimi ja Johtamistiimi yhdistetään Henkilöstö & Johtaminen -tiimiksi.

Omaisten ja läheisten kanssa tehtävä yhteistyö on tärkeää. Lilinkotisäätiöllä omaisten jaksamisesta ja hyvinvoinnista pyritään huolehtimaan muun muassa säännöllisesti kokoontuvilla omaisten ryhmillä ja muulla virkistystoiminnalla. Asiakkaiden omaisille ja läheisille toteutettiin kysely Säätiön toiminnasta ja kehittämistarpeista. Yleisarvosanaksi omaiset antoivat Säätiölle 8,4 / 10.

Yhteistyö

Lilinkotiäätiö on Suomen sosiaalipsykiatristen yhteisöjen keskusliitto ry:n (SSYK) jäsen. SSYK:n tarkoituksena on mm. sosiaalipsykiatristen kuntoutustyön tunnetuksi tekeminen sekä kehittämis- ja tiedotustoiminta. SSYK:n keväälle järjestämä opintomatka Lontooseen jouduttiin perumaan poikkeusolojen takia.

Kukunori ry. on valtakunnallinen kulttuuriverkosto, jonka jäsenistössä on mielenterveystyötä tekeviä toimijoita sekä kulttuuritoimijoita. Lilinkotisäätiöllä oli edustus Kukunorin hallituksessa.

Lilinkotisäätiö on mukana luomassa toipumisorientaatioon pohjautuvaa kulttuuria mielenterveystyöhön työskentelemällä sekä Stadin Recovery -työryhmässä että vuonna 2017 perustetussa Recovery ry:n hallituksessa.

Toimintavuoden oppilaitosyhteistyö toteutui säätiön tarjoamina työharjoittelumahdollisuuksina sosiaali- ja terveydenhuoltoalan opiskelijoille. Työssäoppimisjaksoilla opiskelijoita oli vuoden aikana totuttua vähemmän eli 29 opiskelijaa ja oppisopimuksella oli 2 opiskelijaa. Kertomusvuonna valmistui kolme AMK-tutkinnon opinnäytetyötä yhteistyössä Lilinkotisäätiön kanssa: 1) Green care perehdytysopas ohjaajille ja asiakkaille, Tampereen ammattikorkeakoulu; 2) Tukiasumisen merkitys mielenterveyskuntoutujien elämänhallintaan, Metropolia ammattikorkeakoulu ja 3) Green care -toiminnan vaikuttavuus Mäkikodissa - Luontolähtöisyys osana mielenterveyskuntoutusta, Diakonia-ammattikorkeakoulu. Lisäksi myönnettiin tutkimuslupa YAMK-opinnäytetyöhön, Kulttuurihyvinvoinnin koordinaatiomalli ja kulttuuristen oikeuksien toteutuminen mielenterveys- ja päihdetoipujien avoimessa toiminnassa - Kartoitus- ja arviointityökalun luominen mielenterveys- ja päihdetoipujien avoimessa toiminnassa (Turun ammattikorkeakoulu).

Säätiö tekee yhteistyötä mm. ESKOT ry:n, Niemikotisäätiön ja Helsingin kaupungin Tuetun työllistymisen palvelun kanssa tarjoamalla työtä osatyökykyisille ja vaikeasti työllistyville. Kertomusvuonna säätiöllä työskenteli 16 osatyökykyistä kiinteistön huoltotehtävissä, ruokapalvelun avustavissa tehtävissä ja siivoustyössä. Lisäksi Säätiöllä työskenteli osa-aikaisesti 5 kokemusasiantuntijaa.

4 Talous

Lilinkotisäätiön tuloslaskelma ja tase

Tuloslaskelma	1.1 - 31.12.2020	1.1 - 31.12.2019
Tuotot	10 765 054	10 543 113
Kulut		
Henkilöstökulut	7 986 879	8 286 218
Poistot ja arvonalentumiset	59 699	52 786
Muut toiminnan kulut	2 067 140	1 963 485
Tuotto-/kulujäämä	651 336	240 624
Sijoitus- ja rahoitustoiminta		
Tuotot	8 503	80 766
Kulut	2 516	13 682
Tilikauden tulos	657 324	307 708
Tuloverot	131 445	61 542
Tilikauden ylijäämä	525 879	246 166
TASE	31.12.2020	31.12.2019
Vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet	1 057 301	821 476
Sijoitukset	2 841 104	2 598 069
Vaihtuvat vastaavat		
Pitkäaikaiset	2 808	0
Lyhytaikaiset	1 024 372	973 616
Rahat ja pankkisaamiset	685 513	804 811
	5 611 099	5 197 972
Vastattavaa		
Oma pääoma	4 123 321	3 597 442
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen	0	38 594
Lyhytaikainen	1 487 778	1 561 937
	5 611 099	5 197 972

Talouden tunnusluvut	Lilinkotisäätiö		Konserni	
	2020	2019	2020	2019
Tuhansina euroina				
Liikevaihto	10 765	10 543	12 765	13 161
Tilikauden tulos	526	246	820	953
Osuus liikevaihdosta	4,9 %	2,3 %	6,4 %	7,2 %
Taseen loppusumma	5 611	5 198	23 690	23 660

Säätiön maksuvalmius (Quick ratio) oli erinomainen 2,5 (2,3). Laskelmassa huomioidaan myös nopeasti käteiseksi muutettavat rahastosijoitukset. Vakavaraisuus (omavaraisuusaste) on erinomainen 71 % (67 %) ja oman pääoman tuotto prosentti oli tyydyttävä 14 % (7 %). Suluissa on ilmoitettu vuoden 2019 vertailutiedot. Säätiön taloudellinen tilanne on hyvä.

Lilinkotisäätiö konsernin vuoden 2020 tulos oli ylijäämäinen 819 704,87 euroa.

Lilinkotisäätiö emon tilinpäätös oli 525 879 euroa ylijäämäinen.

Helsingin kaupungin ja Lilinkotisäätiön välisen sopimuksen hintoja tarkistettiin ja uudet hoitovuorokausihinnat hyväksyttiin 1.10.2020 alkaen.

Säätiöllä on konsultatiivinen varainhoitosopimus Danske Bankin kanssa, jonka puitteissa pankki tekee säätiön hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisia sijoitusehdotuksia.

5 Riskit ja epävarmuustekijät

Koronaepidemia saavutti Suomen helmikuussa 2020. Koronan vaikutukset ovat olleet Helsingissä ja Uudellamaalla muuta maata rajummat. Suurin osa Lilinkotisäätiön asumispalvelujen asiakkaista kuuluvat koronavirustaudin riskiryhmään. Lilinkotisäätiö on laatinut viranomaisohjeistuksen pohjalta ohjeet henkilöstölle toiminnan järjestämisestä ja suojaumisesta epidemian aikana. Ohjeita päivitetään samaan tahtiin kuin viranomaisohjeita. Säätiön toiminnanjohtaja ja palvelutalojen johtajat muodostavat ns. koronaryhmän, joka reagoi herkästi koronaohjeiden edellyttämiin toimenpiteisiin.

Lilinkotisäätiön rahoitusriskit kytkeytyvät menestykseen kuntien asumispalveluiden kilpailutuksissa ja varsinkin Helsingin kaupungin palveluohjaukseen ja asiakkaiden sijoituspäätöksiin. Rahoitusriskeihin varaudutaan aktiivisella talouden seurannalla ja

mahdollisen ylijäämän sijoittamisella vähäriskisiin kohteisiin sekä kartoittamalla mahdollisuuksia Säätiön toiminnan laajentamiseksi.

Suomessa on kasvava hoitajapula ja erityisesti sairaanhoitajien hakijamäärät ovat laskeneet Lilinkotisäätiön rekrytoinneissa. Vuoden 2020 aikana kehitettiin Säätiön rekrytointiprosessia, lisäksi rekrytointien näkyvyyttä lisättiin eri kanavilla. Toimenpiteet eivät tuottaneet toivottua tulosta, joten vuoden 2021 aikana tullaan miettimään lisää keinoja, joilla edistää uusien työntekijöiden - varsinkin sairaanhoitajien onnistunutta rekrytointia. Henkilöstöriskeihin varaudutaan säännöllisesti toimipaikkakohtaisilla riskikartoituksilla, jatkuvalla työntekijöiden ja esimiesten koulutuksella, rekrytointiprosessiin panostamalla, jaksamista tukevalla työhyvinvointitoiminnalla, koko henkilöstöä koskevalla kannustavalla palkitsemisjärjestelmällä sekä pitämällä yllä hyvää työnantajakuvaakin niin organisaation sisällä kuin ulkopuolella. Lakisääteisten vakuutusten lisäksi henkilöstöllä on vapaaehtoinen vapaa-ajan tapaturmavakuutus.

Säätiön tietoturvapoliitikassa määritellään yleiset periaatteet ja käytännöt tietoturvasta ja tietosuojasta huolehtimiseksi. Tietoturvariskeihin on varauduttu henkilökunnan koulutuksella ja ohjeistuksella sekä teknisillä ratkaisuilla. Henkilökunta osallistuu kerran vuodessa tietoturvakoulutukseen. Havaitut tietoturvapoikkeamat raportoidaan ja käsitellään viivytyksettä. Mikäli poikkeamat aiheuttavat jatkotoimenpiteitä, varmistetaan että ne tulevat hoidetuiksi.

Säätiön palvelutoimintaa harjoitetaan tytäryrityksen omistamissa palvelukiinteistöissä. Asumispalvelutoiminnassa voi syntyä moninaisia ja merkittäviäkin omaisuus- ja keskeytysvahinkoja. Konsernissa tällaisilta riskeiltä suojaudutaan aktiivisella kiinteistöjen hoidolla ja asianmukaisella vakuutusturvalla. Vakuutusmaksujen nousua seurataan ja tarvittaessa kilpailutetaan vakuutukset sekä arvioidaan vakuutusten tarkoituksenmukaisuus.

Suomen nykyisen hallituksen käynnistämä sote-uudistus sisältää palveluiden kehittämisen lisäksi rakenteiden uudistamisen. Kuntien järjestämisvastuulla olevat sosiaali- ja terveyspalvelut siirtyvät hyvinvointialueiden vastuulle, jotka tuottavat palvelut pääosin julkisina palveluina yksityisten toimijoiden ja kolmannen sektorin täydentäessä niitä. Järjestöjen roolia hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä vahvistetaan ja järjestöjen mahdollisuus tuottaa palveluita turvataan (soteuudistus.fi). Uudellemaalle on tulossa sote-erillISRatkaisu, jossa Helsinki kaupunkina vastaisi sote-palvelujensa järjestämisestä. Lilinkotisäätiö seuraa sote-uudistuksen valmisteluja ja pyrkii ennakoimaan sen mahdolliset vaikutukset Lilinkotisäätiön palvelutoimintaan.

6 Kiinteistöosakeyhtiö

Lilinkotisäätiön palvelutalokiinteistöjen hallinnoimisesta vastaa säätiön omistama Kiinteistö Oy Niemikotitalot. Isännöintipalvelut tuotti Y-säätiö ja henkilöisännöitsijänä/toimitusjohtajana toimi Aleksi Sutinen.

Koy Niemikotitalojen hallituksessa oli neljä (4) varsinaista jäsentä ja yksi (1) varajäsen. Hallitus kokoontui tilikauden aikana viisi (5) kertaa. Yhtiökokous pidettiin 25.5.2020 ja siinä käsiteltiin yhtiöjärjestyksen määräämät asiat. Ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 23.11.2020, kokouksessa valittiin uusi hallituksen kokoonpano. Hallituksen jäsenille maksettiin palkkioita yhteensä 5 400 €.

Yhtiön tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhtiö Tilintarkastusrengas, vastuualaisena tilintarkastajana Kai Salmivuori, HT.

Lilinkotisäätiön asukkailla on vuokrasopimus Koy Niemikotitalojen kanssa. Yhtiöiden asuntojen vuokraustilanne oli hyvä.

Palvelutalokiinteistöissä suoritettiin pääosin normaaleja huolto- ja kunnossapitokorjauksia: Sepänkodin keittiön lattiapinnoite uusittiin ja samalla uusittiin osa keittiön laitteista; Suutarinkotiin teetettiin pihasuunnitelman pohjalta piha-alueiden peruseräparannus. Keittiöiden uusimista jatketaan seuraavaksi Koskikodissa.

7 Lähipiiritoiminta

Säätiön lähipiirin muodostavat Säätiön hallituksen jäsenet, toiminnanjohtaja ja tilintarkastajat, näiden perheenjäsenet sekä muut lähisukulaiset (Säätiölaki 1:8 §). Säätiön hallitukselle on maksettu kokouspalkkiot Helsingin kaupungin palkkiosääntöjen mukaisesti. Tilintarkastajien palkkiot on maksettu laskujen mukaan. Toiminnanjohtajan taloudelliset edut olivat kuukausipalkka ja luontoisedut. Johdon ja tilintarkastajien palkat ja palkkiot olivat vuonna 2020 yhteensä 114 120,88 €. Lisäksi hallituksen jäsenille, toiminnanjohtajalle ja säätiön työntekijöille on annettu tavanomainen joululahja.

Säätiön tuottamat asumispalvelut myydään puitesopimuksen mukaisin hinnoin tilaajille. Asiakasohjaus asumispalveluihin on tapahtunut tilaajan toimesta. Lilinkotisäätiön avoin toiminta on kaikille kävijöille maksutonta.

Säätiö ei ole antanut lainoja tai sitoumuksia lähipiiriin kuuluville. Säätiöllä ei ollut tavanomaisesta poikkeavia lähipiiritoimia vuonna 2020.